

CERTIFICADO DE REGISTRO

NYCE Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación, S.C organismo acreditado con el número 129/17, por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), certifica que el Sistema de Gestión del Servicio de:

UNIVERSIDAD AUTONÓMA DE NUEVO LEÓN

Av. Universidad S/N, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, N.L. C.P.66455

Cumple de conformidad con los requisitos de la Norma:

NMX-I-20000-1-NYCE-2012 / ISO/IEC 20000-1:2011

Con el siguiente alcance:

El Sistema de Administración de Servicios de la Dirección de Tecnologías de Información ubicada en Ciudad Universitaria, contempla los servicios de Correo Administrativo, Administración Integral de Bibliotecas, Telefonía, Portal UANL, Enseñanza y Aprendizaje en Línea, Recursos Humanos y Nóminas, SIASE (Recursos Humanos), Comunidad, Gestión de Calidad, SIASE Prácticas Profesionales, SIASE Tutorías, Digitalización de Documentos, Videoconferencia, Internet, Administración del H. Consejo Universitario, Soporte a Sorteos, SIASE Servicio Social, SIASE Unibolsa y Generación de Indicadores Ejecutivos proporcionados a los usuarios de todos los campus de la institución, teniendo como punto único de contacto al Centro Institucional de Atención en Tecnología de Información (CIATI).

CERTIFICADO No. 2018CRG-016

Fecha de emisión: 2018-04-27

Vigente al: 2020-05-21

1ª. emisión: 2014-05-05



Número de seguridad: 320A4F1976E48C1C2263927F967A7475

Nota: Se emite certificado por ampliación de alcance

Pablo CORONA FRAGA
Director Adjunto

El presente certificado es propiedad de SIGE y deberá ser entregado de inmediato bajo solicitud expresa, de acuerdo con el "reglamento de uso de la marca SIGE". Se puede consultar la autenticidad del certificado contactando directamente al personal del departamento de Certificación de Sistemas de Gestión. Cuando existan apéndices adjuntos al certificado, estos forman parte integral del mismo y deben ser leídos como un solo documento. El presente certificado es válido siempre que se cumpla de manera permanente con los requisitos bajo los cuales se obtuvo, salvo suspensión o retiro notificado en tiempo por SIGE".